HELP ME REPAIR
COMPUTER - INTERNET & TV SERVICE

# Reparaturauftrag

**Ihre Daten:**

Name, Vorname: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ / Ort: _____

Adresszusatz (optional): _____

E-Mail: _____

Mobiltelefonnummer (optional): _____

**Angaben zum Garantieanspruch:**

☐ Ja, Kaufdatum _____
(Bitte unbedingt eine Kopie des Kaufbelegs beifügen!)

☐ Nein,
ich erteile hiermit einen Reparaturauftrag bis zu einem Betrag von _____ Euro (inkl. MwSt. zzgl. Versand).

Sofern eine Reparatur Ihres Gerätes technisch möglich ist, werden wir diese bis zu der von Ihnen angegebenen Höchstgrenze ohne weitere Nachfragen durchführen. Sollten die Kosten einer Reparatur das von Ihnen gesetzte Limit überschreiten, werden wir vor Durchführung Rücksprache mit Ihnen halten.

Ob ein Anspruch aus gesetzlichem Leistungsstörungsrecht oder Herstellergarantie besteht, bedarf der Prüfung. Die Übernahme des reklamierten Gerätes durch uns stellt keine Anerkenntnis eines diesbezüglichen Anspruchs dar.
Durch den Kunden verursachte Softwarefehler oder Fehler, die durch Veränderung der Systemeinstellungen oder Installation
von Software, Treibern, usw. verursacht wurden, unterliegen weder der gesetzlichen Sachmängelhaftung, noch der Herstellergarantie.

**Gerätedaten:**

Geräteart: _____

Hersteller / Fabrikat: _____

Typenbezeichnung: _____

Seriennummer (optional): _____

Kaufdatum: _____

Artikelnummer: _____

(Die Artikelnummer finden Sie auf der Rechnung)

**Fehlerbeschreibung:**

Bitte beschreiben Sie uns den auftretenden Fehler so detailliert wie möglich.
Nur so kann Ihr Gerät bearbeitet werden.
Geben Sie uns bitte auch an, ob der Fehler immer oder nur zeitweise auftritt.

_____

_____

_____

_____

Der Fehler tritt auf ☐ immer

☐ Zeitweise

☐ bei Erschütterung

**Zubehör:**_____

Bitte schicken Sie das im Zusammenhang mit dem Fehler stehende Zubehör zusammen mit dem Gerät ein und vermerken hier das beigefügte Zubehör.
(Beispiel: Beim Fehler "Akku lädt nicht richtig" benötigen wir neben dem eigentlichen Gerät auch den Akku und das Ladegerät.)

**Datensicherung:**

Hiermit bestätige ich, dass ich den folgenden Hinweis zur Kenntnis genommen habe und damit einverstanden bin:
Bei jeder Reparatur und jedem Reparaturversuch kann es zu Datenverlusten kommen. Wir übernehmen keine Haftung für die Sicherung eines vorhandenen Datenbestandes, sofern uns nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln trifft. Es unterliegt vielmehr allein der Verantwortung des Kunden, vor Erstellung eines Reparaturauftrages für die erforderliche Datensicherung zu sorgen. Die Wiederherstellung des Datenbestandes obliegt dem Kunden. Die Kosten für eine eventuelle Wiederherstellung des Datenbestandes durch uns - sofern eine solche möglich ist - hat der Kunde zu tragen.

**Hinweis:**

Bitte vermerken Sie keinesfalls Passwörter am Reparaturauftrag oder auf sonstigen Beilagen.
Bei Bedarf setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung **.**

Datum Ort _____ Unterschrift des Auftraggebers_____


**Eckernförder Bank VRB**
**Help-me-Repair**
IBAN DE44 2109 2023 0010 6358 80
BIC GENODEF1EFO

Steuernummer: 28/045/18255
USt-IdNr: DE 369697620

**Help-me-Repair**
**Ladengeschäft:**
Dorfstraße 3
24229 Dänischenhagen

**Keine Postadresse!**

**Geschäftsführung**
Phillip Lotz
**Postanschrift:**
Dorfstraße 14
24229 Dänischenhagen

**Tel.:** 04349 / 8800
**Mobil.** 0171 / 2829421